



了解虚拟护理：为各客户和家庭提供的材料

通过此材料，您将：

- 了解远程护理以及其带来的好处
- 获悉一些家庭有关其使用虚拟护理的体验
- 找到一些贴士，帮助您确定何时虚拟护理适用于您或您的孩子
- 了解在不同类型的虚拟护理问诊中您可以期待获得什么
- 听取临床医生关于何时适宜进行虚拟护理问诊的意见

为客户和家庭提供医疗护理的方式可能多种多样。虚拟护理就是您或您的孩子参与护理的一种方式。

无论您是当面接受护理还是以虚拟方式接受护理，所有护理实践都应秉承着与医院所提供的其他医疗服务相同的护理质量和标准。

什么是虚拟护理？

虚拟护理：

- ✓ 远程提供（即非当面）
- ✓ 使用技术以支撑高质量的客户护理体验
- ✓ 包括客户和/或其护理圈成员之间的任何互动



在 Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital，远程护理问诊的方式包括：



电话（仅语音）



安大略远程医疗网络
(语音和视频)

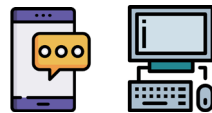


ZOOM 医疗护理
(语音和视频)

如要进行虚拟护理问诊，您需要：



一部电话



带有麦克风和摄像头的计算机、
智能手机或平板电脑



良好的网络连接



为什么要进行远程护理?

进行虚拟护理会为您或您的孩子提供许多好处。其中可能包括：

- ✓ 改善获得专业和及时护理的途径¹（例如乡郊地区）
- ✓ 减少出行成本^{1,2}（如停车、汽油和出行时间）
- ✓ 加强您和/或您孩子的医疗护理提供者之间的沟通³（例如进行更多的沟通）
- ✓ 改善健康状况^{4,5}（如生活质量）



在被隔离 5 个小时的同时，我们可以通过电话接受儿科医生的护理。使用电子邮件进行请求、同意等事宜，使这一流程变得更加便捷。

展望未来，我希望这些多方面的医疗护理方法仍然适用于医疗护理不足和高危儿童。

~家庭成员

高品质的虚拟护理是以客户和家庭为中心的护理

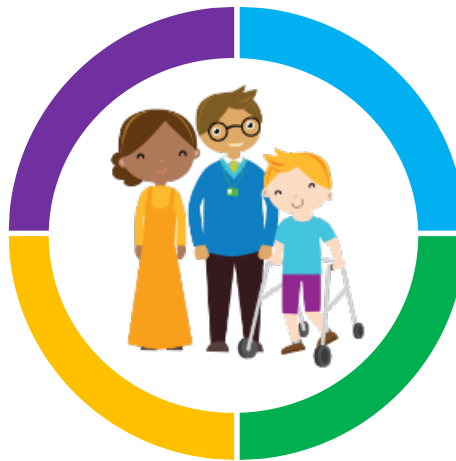
作为虚拟护理的接受者，您和您的家人有权：

尊重与尊严

- 得到尊重、关心和礼貌的对待
- 保持您的文化习惯
- 尊重您的精神和/或宗教信仰
- 不受歧视和不平等待遇

参与

- 以对您的孩子和家人最有意义的方式参与
- 获得教育和支持，以作出护理相关的决定
- 分享有关所提供的护理质量的



信息共享

- 确保孩子的隐私和私密性得到保护
- 了解您孩子的健康信息是如何进行共享和使用的
- 可以访问您孩子的个人健康信息

护理质量

- 获得跨科室临床团队成员提供的高质量且安全的护理
- 以您和您的孩子都能听懂的语言或使用译员接受护理

参考

1. Burke, B.L., Hall, R.W. and the Section on Telehealthcare. (2015). Telemedicine: Pediatric Applications. *Pediatrics*, 136(1): e293–e308.
2. Doolittle, G.C., Spaulding, A.O., Williams, A.R. (2011). The decreasing cost of telemedicine and telehealth. *Telemed J E Health*, 17(9): 671–675.
3. Harper, D.C. (2006). Telemedicine for Children with Disabilities. *Children's Health Care*, 35(1): 11-27.
4. Camden, C., Pratte, G., Fallon, F., Couture, M., Berbari, J. & Tousignant, M. (2019). Diversity of practices in telerehabilitation for children with disabilities and effective intervention characteristics: results from a systematic review. *Disability and Rehabilitation*, 1-13.
5. Hung, G. & Fong, K. (2019). Effects of telerehabilitation in occupational therapy practice: A systematic review. *Hong Kong Journal of Occupational Therapy*, 32:1, 3–21.





了解虚拟护理何时适合我或我的孩子参与：应考虑事项

问一问您自己：

1. 我是否愿意通过电话或视频电话讨论我/我孩子的健康情况？
2. 我和我的孩子能和临床医生进行高质量的互动吗？
3. 我是否拥有所需的技术，如电脑、电话和/或稳定的互联网连接？
4. 我是否拥有一个安静的空间，确保最少的打扰或无打扰？
5. 在虚拟护理期间，是否有人可以提供任何技术支持和/或支持来帮助我/我的孩子？
(例如行为支持，协助布置房间、材料和设备)

如果您仍然不确定虚拟护理问诊是否适合您或您的孩子，请与医疗护理提供者讨论。

以下是一些您可能会问他们的问题：

1. 我/我的孩子和我们的预约问诊类型适合进行虚拟护理问诊吗？
2. 在进行虚拟护理问诊之前、期间和之后，我需要做什么？
3. 我能够获得与面对面问诊一样的效果吗？
4. 虚拟护理问诊的好处和风险是什么？



通过虚拟护理，我可以联系我孩子在 Holland Bloorview 的医生的协调员，并让医生与我联系以补充我儿子的药物。通常，由于预约的性质，这些预约都是需要面对面完成的。

然而，非常有意义的是，我了解到尽管诊所关闭了，他的护理团队能够确保他的持续护理没有缺口，这对我们的家庭有很大的影响。

~家庭成员

在虚拟护理问诊中，您可以期待获得些什么？

与面对面问诊类似，您可以联系您或您孩子的医疗护理提供者，讨论以下问题：

- 成效
- 挑战
- 进程
- 在虚拟护理问诊之外实现目标的想法

您或您的孩子的虚拟护理问诊让您有机会：

- 与医疗护理提供者一起讨论，制定和调整目标（根据需要）
- 联系您的或您孩子的其他医疗护理提供者以进行联合问诊
- 让其他人在会诊期间观察或参与，以便可以在虚拟护理问诊之外支持目标





什么类型的预约非常适合虚拟护理？

我们鼓励您与您的医疗护理提供者进行对话，以根据预约情况为您和/或您的孩子讨论虚拟护理的适合性。他们了解评估类型，可以回答您的问题，并提供更多信息。

通常在虚拟护理中效果很好的护理领域	最好进行面对面问诊的护理领域
<ul style="list-style-type: none"> • 与儿童、青年和家庭的对话和资源咨询（例如法律咨询、服务介绍、社区合作伙伴转介、资助选择） • 无需医疗护理提供者必须面对面进行任何“亲身实践”活动的护理 • 可以在虚拟环境中有效完成的评估（例如当客户在家时，医疗保健提供者可以进行面谈、查看家庭报告、进行观察、提前发送材料或显示在线材料） • 家庭团队会议 • 目标设定和/或培训课程 • 创建和监控家庭规划和活动的实践和移交 • 基于护理目标的生活技能培训 • 社交和娱乐团体 • 可以在家有效地进行的积极治疗（可能需要护理人员的支持） • 治疗小组和/或咨询会议 • 在家庭或社区中试用辅助设备或设备（例如，供应商提供的淋浴椅） • 用药历史、评估和计划（例如，审查社区药房，药物覆盖率） • 一般用药管理和药物相关的跟进 	<ul style="list-style-type: none"> • 评估： <ul style="list-style-type: none"> ○ 需要由临床医生对身体进行操作或检查 ○ 涉及无法远程完成的特定形式或工具 ○ 最好面对面进行，以观察细微或微妙的行为 • 预约： <ul style="list-style-type: none"> ○ 需要亲自动手测量（例如评估假体/矫形器的合适度和功能） ○ 需要一些客户或各家庭家中无法使用的特殊设备 • 制作或试用辅助器具（如铸型、夹板、轮椅） • 需要以下内容的治疗： <ul style="list-style-type: none"> ○ 由医疗护理提供者亲身提供支持 ○ 医疗护理提供者可以准确地感知孩子的行动/动作（即语音） ○ 身体方面的刺激和治疗支持 • 口腔护理 • 用药管理教学，因为医疗护理提供者需要评估客户/家庭的理解情况和技术需求（例如注射培训） • 需要体验式学习机会的生活技能培训（例如社区导航、交通出行培训）

注：当您或您的孩子能够参加，集中注意力并实际获得参与所需的技术时，这将很有帮助。与您孩子的医疗护理提供者讨论有关促进在线参与的策略。

本材料是 Client and Family Integrated Care and Evidence to Care Teams, Family Leaders 以及 Holland Bloorview Virtual Care Steering Committee 联合制作。

