

# 患者價值宣言：

## 客戶及家庭的心聲

### 照護品質

照護安全無虞，而且會以可取得的最新證據為基礎。員工親切友善且準時。若需幫助，我們知道應該聯絡哪些人員，而且會在我們所選擇的層級當中參與照護規劃。

### 尊重

我們有發言權，且有人會聆聽我們的心聲。我們的希望、恐懼和疑慮備受重視，隱私權受到保護，不同意見和選擇也受到尊重。

### 資訊共享

院方會儘快與我們共享資訊，而且會以誠懇和明確的態度為我們解答問題。有人會通知我們決策的選擇、風險和好處，若我們有相關疑慮，可以自由地表達出來，也會有人仔細聆聽。

### 合作夥伴關係

我們知道健康照護團隊成員的姓名及角色，在照護期間，他們會攜手合作為我們提供支援，協助我們度過過渡時期和艱難處境。我們是健康照護團隊的平等合作夥伴，我們的獨特知識、專業素養和意見都受到重視。

#### Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital

150 Kilgour Road, Toronto ON Canada M4G 1R8

T 416 425 6220 T 800 363 2440 F 416 425 6591 [www.hollandbloorview.ca](http://www.hollandbloorview.ca)

完全附屬於多倫多大學的教學醫院

**Holland Bloorview**  
Kids Rehabilitation Hospital